

浅谈我院数据质量管理

吴桂良 郑曲波（中国人民解放军第四五八医院，广州 510602）

进入二十一世纪以后，信息系统的建设已成为评价企业现代化建设的依据。我院自 1997 年以来，在院领导的大力支持和全体人员的共同努力下，已建立起了覆盖全院的医院管理系统，它为医生和各级技术人员提供可靠的技术资料，为经济管理提供各种经济信息，为医院的管理者提供决策的依据，医院信息系统已成为医院日常管理的基础。然而若没有高质量的数据，就不能体现客观真实的有益信息，就不能最大化的发挥医院管理系统的作用。提高医疗数据质量就成为了医院信息化建设面临的新问题。

一、医疗数据质量在医院信息化建设中的重要性

1. 医院医疗数据标准与标准化管理是医院信息化建设的先决条件。

医院信息的数据具有类型多、内容多、分布点多和采集人员多的特殊性，这就要求建立信息或与信息有关的标准并在信息生产过程中对人员执行行为进行标准化规范。

2. 医院医疗数据的时效性是医院信息化建设的关键指标。

时效性可以用规定时间内的信息按报告的量化数据来表示，如统计日报、月报等。时间间隔越短，使用越及时，使用程度越高，时效性就越强。

3. 医院医疗数据利用程度是医院信息化建设的重要标志。

我们不仅要做到让管理层或领导层认可信息的质量，利用信息进行决策，还要使广大医务人员成为信息的应用者和受益者，这才是保证信息质量的关键所在。

二、加强数据质量管理的方式与方法

1. 必须落实各级负责制。

我们不仅要增强科主任、护士长以及基层管理者的责任感，还要对医院数据质量管理进行明确的分工，责任到人、奖罚分明。例如：病案首页信息采集质量直接影响医疗信息的统计，针对病案首页数据采集部门的住院登记处、医生工作站、病案编目室以及住院收费处这些数据采集点进行数据质量控制，将各采集点的数据内容、管理要求、信息标准都具体分工、细化到点，力争做到数据的完整、准确。

2. 必须实现全面的标准化管理。

一方面要分析各个专业的业务规律，逐个进行项目的标准化，例如医疗收费标准化管理：首

先要对医嘱、价表项目分类和诊疗项目分类的标准化，从医嘱这个关键环节进行标准化管理，通过正规的医嘱与相对应的诊疗项目的价表项目进行标准化划价收费。

另一方面，医生的医疗行为规范至关重要。在诊断治疗病人的整个过程中，医生的各种检查申请单、医嘱、处方、手术、治疗以及病案的书写等都必须遵守医疗诊疗规范和各项标准。否则会造成医疗信息失真，带来严重不良后果。这就要求我们在加强管理和组织学习的同时，还要为医生提供各种医疗工作常用的标准模板，供医生在医疗过程中效仿应用。

3. 必须加大监督核查力度

首先，医院要建立有效的数据质量监督机构。其次要发挥统计工作的监督核查作用。统计工作要对信息数据质量进行把关，定期通报各级数据质量存在的问题，及时纠正数据偏差。再次要建立智能数据监督核查系统。军卫一号已经设置了对不符合标准的数据进行提示、报警的功能。此外还要编制医院信息数据质量逻辑核查软件，定期对数据进行核查，保证医院上报数据质量。另外还要设置用户操作跟踪系统，加强对错误操作的监督管理。