

构建面向和谐社会的医院信息系统

Establishing a harmonious society oriented HIS

陈铁英 贺嘉嘉

(广州中医药大学第一附属医院 广东广州 510405)

摘要: 通过建立医院完善的医疗管理信息系统,提高医疗信息资源的开发利用率,提高人民群众对医疗服务的满意度,构建面向和谐社会的医院信息系统

关键词: 医院 信息系统 和谐社会

构建社会主义和谐社会,是我国从全面建设小康社会、开创中国特色社会主义事业新局面的全局出发提出的一项重大任务,适应我国改革发展进入关键时期的客观要求,体现了广大人民群众的根本利益和共同愿望。和谐社会就是社会系统中的各个部分、各种要素处于一种相互协调的状态。

构建和谐社会,在医疗服务方面,最根本的无疑是如何尽最大努力,给群众提供方便舒适的就医环境、减轻患者的病痛。我们认为:在当今信息发展时代,通过各种就医流程的合理规划,构建高效可靠的医院信息系统,合理的进行医疗管理,不仅可以有效的提高群众对于医疗服务的满意度,同时也是构筑和谐社会,和谐医院,和谐医患关系的重要途径。

“和”者,和睦也,有和衷共济之意;“谐”者,相合也,有顺和、协调、无抵触、无冲突之意。医院的和谐包括三个层面:一是医患关系和谐,二是医院内部和谐,三是医院与社会间的和谐。和谐医院应该是一个充满活力、凝聚力、创造力,具有和谐的医患关系、员工关系、社会关系以及稳定有序、利益协调发展的医院。和谐医院不仅有利于增加医院的创造力、凝聚力和价值认同感,也会使医院全体员工和患者在彼此信任、相互关爱中感受到做人的尊严和价值,使员工和患者体验到人生的美好和生活的幸福,激发出永不衰竭的创造力。和谐医院是医院的价值取向,是医院的“软实力”。和谐医院的构建,也就是要构建和谐的医院文化、和谐的管理理念、和谐的医患关系、医院内部关系、和谐的医院与社会关系。在实际实施中医院不仅要注意强化服务意识、注重人性化管理、做好统筹工作、融洽临床科室与辅助科室间的关系、而且要强化对患者负责的意识、牢固树立正确的利益观。

一、 医院信息系统的建立对构建和谐社会所发挥的作用

医院信息系统自 90 年代开始在医院应用以来,在医院的财务管理,资产管理等各个方面均

发挥了巨大的作用，但当时的信息系统普遍缺乏对医疗管理方面的促进，进入 21 世纪后，医院在构建信息系统时，就开始更多的将注意力放到如何引导医疗、如何帮助提高医疗质量、如何使患者满意等方面了。因此医院信息系统的发展建设，在构建和谐医院乃至和谐社会的过程中，发挥了重要的作用，表现形式主要有以下几方面。

1. 医院信息系统可以促进医院与群众的和谐

通过信息系统在医院的实施，可以有效的减轻临床医生、护士在对患者管理上的压力，使其能够有更多的精力投入到患者的诊治和护理中，例如通过实施医院住院管理系统后，可以使临床工作人员脱离烦琐手工操作，医生对于患者的医嘱，直接以电子方式发送给护士、药房、检查科室等部门，护士直接在计算机上确认执行医嘱，药房则根据接受到的电子处方直接进行配药、发药；检查、检验科室则根据接受到的电子检查或电子检验申请单，直接执行检查或检验；检查或检验完成后再将结果以电子报告形式发送给医生，协助医生迅速作出诊断，以真正做到方便患者就诊。使以往需要通过人工传递和统计的工作，全部通过计算机网络来实现，这样不仅大大提高了医院各环节的工作效率，而且也减轻了医生、护士的工作压力，自然患者就有机会享受到更好的服务。

医院信息系统的实施还可有效的提高医生诊断的合理性和规范性，协助医生提供给患者更合理的服务。在医院实施电子病历后，通过电子化的分析管理手段，各种异常情况都能实时监控，提醒，同时对于传染病等特殊病况，还能实时上报，汇总，有效的控制了疫情的扩大；对于医生的用药，能够自动根据药性配伍等进行分析，如有不妥及时提醒，对于患者得到合理用药治疗起到了一定的作用。

医院信息系统的实施有效的提高了服务质量，减轻了患者就诊的不适感。以门诊系统举例来说，在门诊医生站实施后，通过计算机网络，医生给患者开的处方、检查直接发送到相应的响应科室，相关科室根据相关信息及时做好准备，在患者前来的时候，就可迅速为患者提供服务，有效解决了以前就诊中出现的三长一短现象，即挂号、交费、排队取药时间长，而就诊时间短的情况。通过门诊医生站的实施，使患者排队等候时间大大减少，同时在就诊时，由于实现了电脑化管理，患者的相关就诊历史信息和检查结果均可方便随时查阅，大大方便了医生的诊断，同时也可有效的遏制开大处方、多重检验、检查，可随时征询就诊患者意见，让患者在就诊医生处，就能很清楚的知道费用……。随着电脑系统在门诊的实施，还相应的带来了门诊相关流程的改变，比如所取消了以往的挂号流程，增加了分诊流程，均使患者的就诊更加方便。

1. 2 医院信息系统可以促进医院内部管理的和谐

通过医院内部实现信息系统，使各项统计数据的获取更加方便准确，并且给领导的正确决策

提供时时的有力的数据支持，从而有力的促进了医院的发展；医院信息管理的实施，还可以有效的帮助医院实施医疗质量的管理，通过信息系统的监控，实时发现问题，这一点，在我院电子病历实施后表现非常明显，通过病历电子化，医院管理运用电子化的工具分析、测算，从而及时的发现存在的问题，及时改正；医院信息系统的实施，还促进了医院内部流程的优化，比如通过检验条码系统的实施，使医院的各项抽血检验，实现条码化信息管理，不仅通过全条码化的运作，提高了检验的效率和准确性，降低了成本，同时也降低了差错率。

1. 3 医院信息系统政府主管部门与医院的和谐

医院通过实施信息系统，有效的促进了和主管部门的沟通，同时也极大的促进了相关政策的落实，这一点，在医保系统的实施上，表现的十分突出。医保是面向广大人民群众的一项非常庞大的工程，而为了国家资源不被浪费及人民群众的利益不被损害，医保必须需要一套严格的信息化系统来进行管理。通过医保系统的实施，实现了对医保目录的严格审批，实现了对患者医保享受限额的严格审批，也实现了政府对医院医疗行为的监管等等，促进了政府管理部门和医院之间的和谐。其他如 120 信息系统，通过信息系统来对 120 的资源进行合理的分配，实现资源利用最优化，也是和谐方面的一个体现……。

2 如何进一步发展医院信息系统促进和谐社会的建设

医院信息系统发展至今，已经在各个医院取得了一定的成就，也在构建和谐医院，和谐社会中发挥了积极的作用，但同构建社会主义和谐社会的要求还有一定的差距，需要更进一步的技术创新及流程改造，来符合人民群众的要求。

2.1 加快医院信息系统的整合

医院信息系统的整合是一个提高医院信息化水平的关键点，也关系到医院信息系统是否能在促进和谐医院建设中发挥积极的作用，医院信息系统的整合首先是医院内部的整合，医院应该在目前发展的各个分系统的基础上，进行各个分系统的合并操作，资源共享，如住院系统、门诊系统、药房系统、PACS 系统、LIS 系统的患者资料共享、联网操作，通过这种整合，有效的提高医院信息系统运作的效率，使医院信息系统让患者满意，让医疗一线的医生、护士满意。医院信息系统的整合其次是社会公共医疗资源的整合，各家医院有必要在一定区域内实现信息共享，先小范围，后大区域，充分发挥信息化的优势，使各家医院的优势资源互补，实现检验、检查结果的互认，减少资源的浪费，最大限度的保证患者的利益。

2.2 加快医院信息系统的标准化

在国际上，医院信息系统的标准化，发展的相当迅速，在我国则刚刚起步，通过信息系统

的标准化，有利于信息系统的开放发展，减少资源的浪费，减轻医院相关研发成本。在标准化的过程中，不仅要借鉴国外的标准体系，并且要保证符合我国国情以及人民要求的标准与国外标准的兼容性，这样，不仅可以使我国标准的建立少走弯路，也方便我国与外界的交流合作。医院信息系统的标准化还关系到相关医疗流程的标准化，比如通过分析某种疾病，来确立其临床路径，从而有效的节省医疗费用，减轻人民群众负担。

2.3 加快医院已有信息资源的挖掘利用

医院通过 80 年代开始的医院信息化建设，已经在院内实现了相当的信息资源库，但是由于技术的局限性，一直以来对于资源的分析利用都远远不够，由此对于相关决策和科研的支持力度远远不够。医院的信息资源目前普遍都已达到 TB 级别，但能够做到分析处理的数据仅占其中的 20% 左右，医院有必要加大对数据挖掘的投入，将信息化建设的思路从过程管理转换到过程分析上来，已更有效的促进医疗事业的发展，为构建和谐社会作出贡献。

作者简介：陈铁英（1955- ）女 广东潮州人 计算机高级工程师 从事医院信息化建设十余年。