

谈谈医院信息中心的实习带教

李建鹏（广东省人民医院）

摘要： 毕业实习是医学信息专业教学计划中的一个重要环节，而信息中心（信息科）则是该专业学生不可缺少的重要实习科室，承担着医学信息专业学生的主要实习任务。然而医学信息专业虽然发展多年，国内各大医院也不断接收该专业的学生到信息中心实习，然而对于该专业的实习带教，却仍然缺乏可借鉴的成熟经验。本文结合笔者以往的实习体会，以及近年来在信息中心的实习带教实践，谈谈一些看法，以望为医学信息专业人才的培养提供参考。

关键词： 医院信息中心；实习；带教

医学信息专业是一门综合性、应用性、实践性较强的学科，学生在有限的时间内到医院各相关部门轮转实习。医院的信息中心（信息科）是医学信息专业不可缺少的重要实习科室，其承担着医学信息专业学生的主要实习任务，可以称得上专业对口实习。专业实习是理论和实践相结合，由知识向能力转化的过程，是学校教育的深化和延续，在专业的教学中起着承前启后的作用。本文结合笔者近年来在信息中心的实习带教实践，谈谈体会，以便为医学信息专业人才的培养提供参考。

1、医学信息专业实习的带教要求

我院信息中心的带教目标是通过实习带教，使学生进一步理解巩固大量的理论知识，培养学生独立思考问题、独立分析问题、独立处理问题的能力和科学思维方法，掌握医院信息管理系统的建设、运行、维护等工作过程，为成为一名合格信息技术人员打下良好的基础。

带教是老师与学生之间“传道、授业、解惑”活动，在培养一名优秀信息技术人员过程中，带教老师占有主导地位，因此对带教的要求也就是对老师和学生的要求。

（1）、对带教老师的要求

只有高素质的教师才能培养出高素质的人才。带教老师是实习生专业实践的启蒙者，其素质的高低直接影响到带教质量。信息中心工程师不但肩负着导师的专职，同时有着自身的职责，所以，应具有高度的敬业精神和责任心。带教老师不仅是知识的传授者，也是实习生的道德榜样，他们的一言一行都会对实习生起到潜移默化的作用，对实习生以后的生活、工作都会产生巨大影

响。只有热爱本职专业、热心带教工作、精通业务、有奉献精神、严于律己、以身作则的带教老师才能给实习生一个好的表率。

此外信息技术日新月异，带教老师如不提高自身素质，不但难于满足实习生的要求，而且无法适应时代的需要。所以要求带教老师不断加强专业知识和业务的学习，掌握信息专业的新知识、新技术，了解本专业的发展水平，相关社会人文科学知识等，不断丰富完善自己。

(2)、对学生的要求

学生一进入本中心，便被告知要以一名正式工作人员的角色参与到科室的工作中来，一切按照正式工作人员的要求来为自己定位。除了要遵守各项规章制度外，在工作学习中必须抛弃在校时老师讲什么就听什么的习惯，杜绝学习的依赖性，培养学习主动性，同时要谦虚谨慎、诚实踏实、循序渐进、敢于实践、不懂就问，尽量杜绝差错，如有差错应立即向带教老师报告，以便及时解决问题。

2、医学信息专业实习的带教方式

因为是新兴的专业，所以实习的带教方式缺少强有力的借鉴经验，以致“百花争鸣”，各有各的“刷子”。当然我们并不是排斥多样化的带教方式，只是现有的这些带教方式还存在种种问题。例如一部分带教老师只注重操作能力而忽略了理论，使得实习生只懂得做而不懂得思考，很多操作、很多问题的解决，知其然而不知其所以然；一部分老师认为实习生不懂或觉得动作慢，凡事亲力亲为，使得实习生的动手机会很少，甚至为零；一部分老师在带教中过于刻板，不知变通，带学方式一成不变，不能因人而异、因材施教，使实习生的潜能不能更好的发挥；还有就是注重实习生的思维能力，不能更好的带动实习生学习的积极性。

那么什么才是有效的带教方式呢？

首先，带教老师要善于计划、善于总结。

老师可以根据按照实习大纲的具体要求、实习时间及本科室的特点和教科书上的相关内容来制定的带教计划，以便带教工作能够有条有理的进行。

至于总结，一般是总结以往带教中自己和学生存在的问题，对问题进行分析研究，得出解决方法，然后归纳出更好的教学方式。

其次，分阶段、循序渐进的对实习生进行教育。阶段的时间划分，老师可以根据实习生的实际情况，因人而异、因材施教、因时而定，这可以在制定计划的时候完成。一般来说可以分为三个阶段。

第一阶段是了解和认识阶段。这一阶段带教老师应给实习生简单介绍医院信息管理系统的建设现状和日常维护工作过程，并提供操作说明和电脑，让实习生熟悉一下各个系统的操作。我科设有测试用机十余台，基本上都能够满足实习生熟悉系统操作的需求。

第二阶段是学习和模仿阶段。这一阶段老师在处理问题的时候应及时讲解有关知识，同时可以在交流中，将自己在日常工作所得的知识传授给实习生，向其提供成功的经验。

在处理问题时，老师做、学生看，具体的做法是：老师边做边解说，学生一边认真看认真听，一边认真思考，有疑问可以在老师解决了问题后，向老师请教。鉴于医疗服务的实际情况，一般不建议学生在老师为用户解决问题时发问，以免影响工作效率。在解答学生疑问时，老师要善于启发学生思考，激发其寻求信息的责任感，发挥其主观能动性。这一阶段中后期，要给予学生自己动手处理问题的机会，老师“放手不放眼”，在旁观看并指导，及时纠正不足之处。

此外，学生还应该学习带教老师与客户沟通的能力，学习处理用户需求、分析需求的能力。一般，用户会提出各种合理的和不合理的需求，怎么去实现这些需求？需要那些部门进行协调？对于不合理的需求，怎么去沟通和疏导？这都是学习的关键。

第三阶段是独立实践和发展阶段。经过第二阶段后，学生一般都具备了独立解决问题的能力，所以这一阶段起，老师应该大胆放手，让学生自己独立去实践、独立去解决问题。碰到难题，学生应该谦虚请教老师，或请求老师支援。实践不是埋头苦干，要勤于思考，以便总结经验，鉴于信息技术的特色，追求的是“青出于蓝而胜于蓝”。

再次，尽量创造机会给学生授课。可以是技术培训，也可以是信息系统介绍。科室员工的培训，实习生也应该积极参与。

3、做实习生的良师益友。

由于信息中心的工程师都比较年轻，与实习生的年龄差距小，因此有很多共同语言。但带教老师要把握好这个度，以免失去应有的威严，影响工作和带教质量。在工作学习中是师生、在生活中是朋友的这种“亦师亦友”关系方式更能促进师生感情，有利于沟通及提高实习生学习积极性。我们反对威严但缺乏人情味，可敬但不可亲的带教老师形象。

在我院信息中心，实习生和带教老师经常一起活动，例如打球、爬山、当电脑维修义工等，双方都共同参与，这对师生良好关系的培养起到一定的促进作用；电脑维修义工等活动也为实习生提供了一定的社会实践经历。

医学信息专业实习阶段是从一名学生过渡到一个合格工作者的转轨阶段，如何保证实习效率，如何培养出医学信息人才，使之适应日益加激的社会竞争，是摆在我们面前的重要课题，“路漫漫兮，其修远矣”，有待大家齐心协力，上下求索。

（作者简介：李建鹏，广东省人民医院，工程师，020-80980618 1jp180@21cn.com）