

浅析军队疗养院信息化建设

吴培德 (解放军广州疗养院信息经管科主任)

摘要: 本文分析了军队疗养院信息化建设的现状和存在的问题, 提出了可行的对策和建议

关键词: 军队疗养院 信息化

中图分类号 R197.7 **文献标识码** C

Analysis of the Informatics construct on the Military Sanatorium

WU Pei-de, Department of information and economy management, Guangzhou Sanatorium of PLA, Guangzhou, Guangdong 510515, China

【Abstract】 The actualities and problems of the construction and design of informatics on the military sanatorium are analyzed in this paper, and some feasible countermeasures and advices are put forward also.

【Key words】 military sanatorium; Informatics

改革开放以来, 全国医疗卫生机构信息化建设取得了跨越式发展, 军队卫生信息化建设总体处于领先地位, 促进了自动化、规范化管理, 极大地提高了工作效率和管理效能。但军队疗养院信息化建设步伐明显滞后, 情况不容乐观。本文描述军队疗养院信息化建设的现状, 分析存在的问题及原因, 并提出对策和建议。

1 军队疗养院信息化建设现状

1.1 总体发展明显滞后 全军疗养院信息化建设与军队医院相比总体上明显落后, 有些疗养院信息化程度甚至比不上一些部队门诊部等基层卫生单位。已铺设院内局域网, 全面应用新版《军队疗养院信息管理系统》开展工作和管理的疗养院不到半数, PACS、LIS 等业务流程数字化运作信息体系基本上未得到应用。

2.2 各单位发展很不平衡 军队疗养院信息化建设的标兵单位大连疗养院、杭州疗养院近年信息化建设成绩突出, 进步明显, 已达到军队医院的信息化建设水平, 广州疗养院也已全面应用新版《军队疗养院信息管理系统》, 但有些疗养院院内局域网尚未铺设, 信息化基础十分薄弱, 甚至尚未制定出可行的建设方案。

2 军队疗养院信息化建设存在的问题

2.1 认识观念落后。这是影响疗养院信息化建设的主要因素之一。虽然近年总部多次强调疗养院信息化建设的重要性，并召开了新版《军队疗养院信息管理系统》的应用推广会议，但是有些疗养院上下都存在一些落后观念和模糊认识。一是认为疗养院不同于治疗医院，工作相对单纯，业务量不大，信息化并非必要。二是对信息化在提高工作效率和管理效能方面的作用缺乏深入认识，认为投入资金搞信息化得不到明显经济回报^[1]。三是等、靠、要的被动思想严重，寄望于上级专项资金支持，或者推一下动一下。四是认为信息化建设就是建个局域网、使用管理程序的问题，没有认识到这是完善和优化工作和管理流程的系统工程，因此忽视了相关组织机构、规章制度的全面建设^[1]。五是个别人的观念还停留在手工操作的基础上，总是强调原有的思维方式，不思科学整改，排拒信息化，想让信息管理系统跟着陈旧的手工模式走，本末倒置^[1]。

2.2 资金人才缺乏 疗养院的工作性质决定了其自主创收能力弱，单位资金匮乏的问题普遍突出，因此多数疗养院领导，更乐于把有限的资金投入见到见效快，回报大的项目上，如医疗设备引进，环境改造等。目前信息化建设所需软、硬件及服务成本较高，很多疗养院确实感觉难以承受，因此，建设热情不高，信心不足。信息化建设，离不开专业队伍的技术支持，大多数疗养院信息专业人才严重匮乏，最急需的既熟悉医疗工作又精通信息专业技能的人才尤其缺乏。即便有了人才，疗养院的现状和待遇，也很难将人才留住，这是困扰信息化的严重问题之一。

2.3 管理体制不成熟 军队疗养院信息化建设起步较晚、先天不足，信息管理体制普遍不够成熟。一是部分疗养院仍未设立信息科，已设立的信息科人员编制少，不利于人才的保留和成长。二是信息化建设存在多头管理，都管又都不管的扯皮状态^[1]。三是虽然提出了“一把手”工程的口号，但是“一把手”往往欠缺时间和精力推动信息化建设以及研究网络信息条件下的管理机制问题。四是没有及时科学地建立与信息化相适应的操作规程和质量监督考评制度，从而导致医务人员操作信息系统随意性大，错误多，信息技术人员疲于纠错堵漏^[1]。

2.4 信息管理系统软件尚需进一步完善 新版《军队疗养院信息管理系统》2005年下半年起在全军疗养院全面推行，提供了统一的标准化网络信息管理平台，极大地推动了疗养院的信息化建设。但是由于系统推广不久，完善度和成熟度与军队医院使用的“军字一号 HIS”系统相比还有一定差距，加之各疗养院组织结构、经济核算、对外有偿医疗、物资采购管理的模式差异较大，因此系统还有在实际运用过程中发现问题，不断升级完善以提高普遍适用性和成熟度的问题。

3 信息化建设的对策和建议

3.1 转变观念，与时俱进 疗养院各级、各部门人员都必须转变观念，与时俱进。一是必须认识到信息化建设是疗养院生存与发展的必然要求，是疗养院现代化建设的基础。与医院双向转诊，地方患者要求收费的透明化查询和电脑化打印，与地方医疗保险体系的衔接等工作都必然地对信息化提出了更高的要求。如不尽早完善信息支持平台，疗养院的生存和发展空间将不断萎缩。二是必须认识到信息化建设是现代管理的必然要求，是提高管理决策效率和水平的前提。现代化管理是科学、高效、规范的多元化、全方位、实时化综合管理，只有信息化建设提供的支持平台，可实现对人、财、物三种信息流的复合管理模式。三是必须认识到信息化建设也能带来实实在在的经济效益。信息化实现工作效率提高和规范管理，可以杜绝收费工作中的差错，堵塞物资管理和成本核算中的漏洞，降低人力资源成本^[3]。因此，加大信息化建设的投入，从长远看，经济效益明显。四是必须认识到信息化建设对医疗和科研具有明显的促进作用。日常医疗或疗养工作数据的数字化存储、统计及调用，安装医疗文献电子图书馆或与解放军医学图书馆的远程联网，将为医务干部开展医疗科研提供极大的便利，产生显著的促进作用。五是信息化建设是大势所趋，没有单位能置身事外。随着新版《军队疗养院信息管理系统》在全军的全面应用，总部明确要求，疗养数据采集、汇总和上报必须统一使用系统的格式。今后还将采用网络远程上报和总部网上实时监督检查的方式统筹管理，因此没有单位可以继续置身于信息化之外。

3.2 加大投入，扎实推进 信息化建设必须舍得投入必要的资金，针对实际，周密计划，扎实推动。一是必须立足自身，加大资金投入，只要认识到位，把信息化建设列为优先发展项目，资金紧张的困难还是有办法克服的。二是必须针对各院的具体实际，对信息化建设制定周密的长远和近期规划。网络信息系统的建设应该具有一定的前瞻性，硬件和软件要符合标准，具有先进性、实用性、可靠性、扩展性和安全性。建设中还要为今后通过宽带、微波、卫星等通信技术，实现与国家全军远程医疗网对接奠定基础。三是突出重点、分步实施，扎实推进。目前，建设院内局域网，及时全面应用新版《军队疗养院信息管理系统》是信息化建设的关键环节，必须重点落实。最宜利用多数疗养院开展药房整治的契机铺设局域网，新版《军队疗养院信息管理系统》应用后通过对疗养工作和管理流程的规范化整改，可彻底摒弃落后的手工工作模式，推动信息化建设的突破性发展。与解放军医学图书馆远程联网或建立电子图书馆是投入少、效益高的项目，宜尽早实施。其次可逐步实现与《310 指挥网》《政工网》等军网的联网和与远程医疗网联网开展医疗会诊和咨询服务，以及应用《军队机关办公自动化系统》等。

3.3 调整体制，强化管理 信息化建设是一项全院参与的系统工程，必须调整体制，创造有利的内部环境，优化工作流程，强化内部管理，才能使信息化充分发挥其效能和优势。一是成立院

信息化建设领导小组，从全院总体战略发展的高度抓好信息化建设，长远规划，建立制度，统一领导。二是充分发挥信息科的作用。敢于给信息科放权，使其有参与规划和辅助决策权以及自主建设、监督管理权^[1]，努力为信息人员拓展成长空间，创造拴心留人的环境。三是以新版《军队疗养院信息管理系统》为平台，优化业务流程，对不适应信息化管理的流程，一定要坚决整改或摒弃，建立一套完善的管理制度，确保严格落实各项信息操作规程。四是充分发挥信息管理系统在经济核算、质量控制、绩效评估和综合决策等方面的现代化管理优势，使之成为疗养院发展的强大“助推器”。

3.4 培养人才，提高素质 人才队伍建设，是信息化建设攸关成败的决定因素之一。一是关键要选拔培养一名既精通信息技术，又熟悉疗养院管理业务的科室带头人。其次必须配备一定数量的信息技术运用维护人员。对信息技术人才，要积极组织其外出学习，参加学术讲座和技术交流^[2]，不断提高专业素质。二是加强全员培训，不但培训信息操作技术，而且培训信息条件下新的管理模式和业务流程以及信息工作管理规章。学习和培训中要注重传、帮、带的作用，重点培养各部门的“小能手”，“小教员”，由他们发挥带动作用。人员培训合格后，方能上岗操作。三是积极开展信息技术比武或操作比赛，表彰先进，创造氛围，提高全员素质，保持持续发展。

参考文献：

- 1 李波. 军队疗养院信息化建设探讨. 东南国防医药. 2004, 6(3):222
- 2 阮建国. 浅谈军队疗养院信息化建设. 海军医学杂志. 2002, 23(4):369
- 3 陈燕群, 尹宝玉, 林平等. 疗养院信息化建设面临的问题及思考. 2005, 14(1):59